

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder Backspace: Backspace Tekstredactie, gevestigd Vroonhoeve 10 te Wijk en Aalburg.
- 1.2** Onder Opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht heeft verstrekt voor het uitvoeren van activiteiten dan wel het leveren van diensten door Backspace Tekstredactie.
- 1.3** Onder Opdracht wordt verstaan: het verzoek van Opdrachtgever aan Backspace om tegen betaling diensten te verrichten.
- 1.4** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Backspace en Opdrachtgever, tenzij daarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 1.5** Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zijn, dan blijven de overige voorwaarden wel volledig van toepassing.
- 1.6** Op de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Backspace is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1** Onder Offerte wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting (al dan niet globaal) van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
- 2.2** Alle door Backspace opgemaakte offertes zijn vrijblijvend en blijven één maand geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is gesteld.
- 2.3** In de offerte zal worden vermeld welke werkzaamheden voor wiens opdracht en rekening zullen worden uitgevoerd en binnen welke termijn de dienst zal worden geleverd.
- 2.4** De in de offerte vermelde bedragen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele reis- en verzendkosten.

Artikel 3: Overeenkomst en Levering

- 3.1** Backspace zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 3.2** Backspace heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Backspace worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, mag Backspace de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen. De uitvoeringstermijn begint pas wanneer Opdrachtgever de benodigde gegevens aan Backspace ter beschikking heeft gesteld.
- 3.4** De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Backspace is verplicht om, zodra blijkt dat tijdige levering niet mogelijk is, Opdrachtgever daarvan direct in kennis te stellen.
- 3.5** Bij toerekenbare overschrijding van een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen termijn mag Opdrachtgever, indien

op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, de overeenkomst eenzijdig ontbinden. Backspace is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 4: Tussentijds wijzigen of intrekken van de opdracht

- 4.1** Indien Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst aanzienlijke wijzigingen aanbrengt in de opdracht, is er sprake van een nieuwe opdracht. Backspace mag dan de termijn en/of het honorarium aanpassen of de nieuwe opdracht weigeren. In het laatste geval is Opdrachtgever betaling verschuldigd van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht. Bij veranderingen die vermindering van kosten tot gevolg hebben, zal een lager bedrag dan overeengekomen in rekening worden gebracht.
- 4.2** Indien een opdracht door Opdrachtgever wordt ingetrokken, dient het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te worden betaald alsmede een vergoeding voor reeds uitgevoerde onderzoekswerkzaamheden voor het overige deel. Backspace stelt het reeds vervaardigde werk ter beschikking van Opdrachtgever.

Artikel 5: Ontbinding

- 5.1** Indien:
- Opdrachtgever niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn (betalings-)verplichtingen heeft voldaan, dan wel een bepaling uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet tijdig of onvolledig nakomt,
 - beslag wordt gelegd op de goederen of gelden van Opdrachtgever,
 - een faillissement of een surseance van betaling van Opdrachtgever wordt aangevraagd,
- is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en mag Backspace de uitvoering van de nog lopende overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten, c.q. zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden zonder enige schadevergoeding richting Opdrachtgever.
- 5.2** Indien zich één of meerdere gevallen genoemd in artikel 5.1 voordoen, is het aan Backspace verschuldigde direct opeisbaar. Backspace kan dan tevens aanspraak maken op de contractuele rente die hierbij door partijen wordt vastgesteld op 2% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum totdat het gehele bedrag is voldaan, een gedeelte van de maand te rekenen als een gehele maand.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

- 6.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen door Backspace en Opdrachtgever. De betalingsverplichting geldt ook als Opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.
- 6.2** Bij betaling later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met de te late betaling, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,-.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Backspace aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, van welke aard dan ook, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Wanneer van dit laatste sprake is, geldt dat Backspace jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is tot maximaal het factuurbedrag dat voor de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht. Opdrachtgever dient dit schriftelijk binnen één maand na levering van de diensten aan Backspace te hebben gemeld.

7.2 Backspace is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, wanneer Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en de juistheid van de geleverde teksten.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Backspace voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 8: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is meegedeeld of voortvloeit uit het soort informatie. Dit geldt niet wanneer Backspace door wettelijk voorschrift verplicht is bepaalde zaken aan derden mee te delen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Backspace hoeft geen verplichtingen richting Opdrachtgever na te komen, wanneer sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder naar het normale spraakgebruik, de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, omstandigheden en gebeurtenissen, voorzien of niet-voorzien, waarop Backspace geen invloed of controle kan uitoefenen, maar die ertoe leiden dat Backspace niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

9.2 Kan Backspace als gevolg van overmacht haar verplichtingen niet of niet op tijd nakomen dan kan Backspace de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

9.3 Zo spoedig mogelijk na het intreden van de overmachtsituatie wordt Opdrachtgever hiervan door Backspace schriftelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 10: Klachten en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten die Backspace heeft gesloten en op alle werkzaamheden die Backspace heeft uitgevoerd of dient uit te voeren, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo snel mogelijk en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Backspace te melden. Het uiten van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

10.3 Indien opdrachtgever na verloop van de in artikel 10.2 genoemde termijn van tien werkdagen geen klachten heeft

geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden klachten niet meer of uitsluitend bij wijze van uitzondering, beoordeeld door Backspace, in behandeling genomen. Wijziging door Backspace van enig gedeelte van de tekst op verzoek van Opdrachtgever houdt niet in dat Backspace erkent dat een ondeugdelijke prestatie zou zijn geleverd.

10.4 Indien de klacht gegrond is, krijgt Backspace de mogelijkheid het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of aan te passen. Indien Backspace redelijkerwijs niet aan de wens tot verbetering of aanpassing kan voldoen, kan Backspace een reductie op de prijs verlenen.

10.5 Indien Opdrachtgever en Backspace niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing ten aanzien van de klacht komen, zullen partijen binnen twee maanden nadat dit schriftelijk is vastgelegd, het geschil proberen op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Wanneer schriftelijk is komen vast te staan dat de bemiddeling niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat heeft geleid, mogen partijen zich wenden tot de bevoegde rechter in het arrondissement waar Backspace is gevestigd.

10.6 Wanneer Opdrachtgever het door Backspace geleverde heeft bewerkt, heeft laten bewerken of aan derden heeft doorgeleverd, vervalt hiermee het recht op het indienen van een klacht.

Backspace Tekstredactie

Vroonhoeve 10

4261 LE Wijk en Aalburg

06-49799096

info@backspacetekst.nl

www.backspacetekst.nl

KvK 55554059

BTW NL002117446B67



BACKSPACE TEKSTREDACTIE



corrigeren | redigeren | schrijven